

- **お腹の症状**でお困りの患者さんへ
- **外科・藤本明久医師**にかかりつけの外来患者さんへ

「消化器科の オンライン診療」を ご利用ください。



毎週水曜日、お昼12時台に6枠設定。

藤本病院・消化器外科、藤本明久医師の診察を、お持ちのスマートフォン、タブレットで受診いただける「オンライン診療」(ビデオ通話／事前予約制)が始まりました。ご自宅から、職場から、出張先から、全国どこからでも診察を受けることができます。

また、お薬が必要なときは、ご指定の薬局の薬剤師から「オンラインによる服薬指導」(事前予約制)を受けた上で、「翌日お届け(佐川急便)」「来店で受け取り」を選択することができるので、大変便利です。

こんな方がお使いになられています。

【お腹の症状でお困りの方】

- 胃の痛み、胃もたれ、胸やけ、食欲低下、食べたいけどすぐにお腹がいっぱいになる、なにかと気持ち悪くなる、げっぷが多い、便秘、下痢等々、お腹の調子が悪いが、なんとなく見逃してきた方。

【藤本明久医師にかかりつけの患者さん】

- 経過観察を目的として、定期的な診察を受けている方。
- 長期にわたり服用している薬があり、処方せんを必要としている方。
- 数か月に一度、来院しているが、少し体調が悪くなり、医師の診察を受けたい方。

■ご注意ください！

- オンライン診療は、急激な痛みが出ている症状(腹痛、胸痛、頭痛)には対応できません。
- X線、血液、尿などの検査が必要な病気には対応できません。
- 症状をお聞きし、すぐにご来院をお願いすることがあります。
- オンライン診療の結果、急ぎ来院いただくこともあります。

また、初診の方で継続診療となった場合、次回(2回目)は寝屋川・藤本病院へ来院をお願いしております。



■「消化器科のオンライン診療」をご利用になりたいときは、スマートフォン、タブレットの場合、専用アプリ「SOKUYAKU」のダウンロードと、住所・電話番号・クレジットカード番号・保険証の画像登録等が必要です。詳しくは次ページ以降をご覧ください。

■ご利用にあたっては、保険診療分のお支払い(一部負担金)とは別に、事務手数料、システム利用料がかかります。あらかじめご了承ください。

A ■ オンライン診療 利用のための準備

1 最初にスマートフォン、タブレットへ「SOKUYAKU」アプリのダウンロードをしてください。



iOS 版



Android 版



2 画面の指示に従い、アカウント登録（個人情報等の登録）をしてください。

アカウント登録の項目は次の通りです。

- ①メールアドレス、パスワード
- ②基本情報／氏名、氏名カナ、性別、生年月日、電話番号、住所
- ③My薬局／あなたが「薬を送ってもらう」「薬を受け取りに行く」調剤薬局を選択します。

【寝屋川市 SOKUYAKU 加盟の調剤薬局】

●藤本病院至近では、阪神調剤薬局寝屋川店(早子町)が加盟しています。寝屋川市内ではドラッグアカカベ寝屋川池田店、ドラッグアカカベ木田町店、アカカベ薬局大利店、サエラ薬局寝屋川店が加盟しています。(2023年4月1日現在)

- ④お支払い方法の選択／「オンライン診察」の診療費・事務手数料・システム利用料、「オンライン調剤」の調剤費・システム利用料・薬剤の配送料は、[1]クレジットカード [2]コンビニ払いのいずれかとなります。クレジットカードを選択の場合、カード情報をここで入力します。
- ⑤保険証／スマートフォン、タブレットのカメラ機能を使って、お持ちの保険証のオモテ、ウラの画像を登録します。

B ■ オンライン診療 利用の流れ



- 当院で受診されたことがない初めての方もご利用いただけます。
- 藤本医師にかかりつけの患者さんで、次回の診察を「オンライン」で受けたいときは、診察室でお気軽に藤本医師へお申し出ください。
- 「オンライン診療」の予約は、患者さんご本人しかできない仕組みです。ご面倒ですが、毎回、アプリから予約を入れてください。
- 医師から薬の処方があった場合、患者さんが事前登録している「My薬局」へ、自動的に処方せんが送られます。
- 「My薬局」から「薬を送ってもらう」「薬を受け取りに行く」場合のいずれも、「My薬局」の薬剤師から「オンライン服薬指導」を受ける仕組みです。オンライン診療の予約とともに、「オンライン服薬指導」の日時予約もお願いします。
※「オンライン服薬指導」を受けないと、薬を受け取ることができません。

1 初めての「オンライン診療」予約

- ①アプリを開き、登録したID(メールアドレス)、パスワードを入力して、ログインします。
- ②トップ画面にある「キーワード・エリア検索」に藤本病院と入力。
- ③「医療法人一祐会 藤本病院」を選択。
- ④12時00分からの「内科1」「内科2」「内科3」、12時30分からの「内科1」「内科2」「内科3」のいずれかの診療科を選びます(いずれでも構いません。予約枠が空いているところを選択してください)。
※システム上、「内科」と表示していますが、ここでは「消化器科」の診察のみを行います。あらかじめご了承ください。
- ⑤続けて「診察日付選択」「診察開始時刻選択」をします。
- ⑥「おくすりの受取り方法選択」をします。
- ⑦「服薬指導の薬局選択」に続けて「服薬指導日時選択」をします。
- ⑧「クリニック問診票」「薬局問診票」の問いにお答えください。
- ⑨アカウント登録の段階で登録していた保険証と異なる場合は、新しい保険証の画像登録をしてください。また、他院の検査伝票等の写真を添付することもできます。

- 予約が完了すると、登録された電子メールに、「予約情報」が送信されます。予約日時をお忘れのないようご注意ください。
- ご予約は、診察日の28日前から診察の1時間前まで入力できます。
- 予約のキャンセルは、診察の24時間前まで可能です。

2 オンライン診療を受ける

- ①スマートフォン、タブレットを用意してください。あわせて、「お薬手帳」もしくは、いま服用されている薬の現物、服薬説明書をご用意ください。
- ②「お顔が明るく映る場所」をご用意ください。
※「逆光で顔が見えない」「照明の色で、顔が自然な色に見えない」場所もあります。ご注意ください。
- ③予約日時の5分前に、アプリを立ち上げ、「藤本病院の待合室」へお入りください。
- ④時間になりましたら、映像と音声がつながります。医師の診察を受けます。
- ⑤薬の処方があるかどうか、医師から説明します。
- ⑥次回以降の診察について、患者さんと医師との間で、調整ください。次回も「オンライン診療」を希望の場合、その旨を医師へお申し出ください。
※SOKUYAKUの仕組みでは、次回の予約は診察の1時間前まで可能ですが、ご予約はお早めに願います。

- 予約日時を10分経過した時点で、患者さんがアプリの「藤本病院の待合室」へお入りにならない場合、キャンセルとさせていただきます。あらかじめご了承ください。
- 「オンライン診療」終了後、藤本病院から、患者さんが指定されている「My薬局」へ処方せんの情報を送信します。

3 オンライン服薬指導を受ける

- 「オンライン診療」で医師が薬を処方したときは、必ず「My薬局」の薬剤師から「オンライン服薬指導」をお受けください。
※薬の処方がないときは、「オンライン服薬指導」はありません。
- ①スマートフォン、タブレットを用意してください。
 - ②予約日時の5分前に、アプリを立ち上げ、「My薬局の待合室」へお入りください。
 - ③時間になりましたら、映像と音声がつながります。
 - ④薬剤師が現在服薬中の薬や、アレルギー等について確認します。
 - ⑤そのうえで、医師が処方した薬と服用方法を説明します。

4 「オンライン診療についての同意書」について

- 「オンライン診療」の実施にあたり、当院では「オンライン診療についての同意書」を作成し、患者さんの署名をいただいております。

※説明同意書は、「オンライン診療の仕組み」「診察で出来ることと、出来ないこと」「医療安全に関すること」についてご理解いただいていることを確認し、承諾いただくものです。

いま藤本病院で受診しておられ、 次回を「オンライン診療」とされる方 【すでに診察券を持っている方】	SOKUYAKU サイトで予約され、 初めて藤本病院のオンライン診療を受ける 方 【診察券をお持ちでない方】
藤本医師へ「今回はオンライン診療にしたい」とお申し出ください。診察の際に、「オンライン診療についての同意書」にご署名いただきます。	オンライン診療の初回の診察が終わった後、当院医事課より「オンライン診療についての同意書」と返信用封筒を郵送にてご自宅へ送ります。内容をご確認の上、ご署名いただき、返信用封筒に入れ、郵便ポストへ投函してください。

5 お支払いについて

- ①毎回の支払いの構成は次の通りです。

藤本病院へのお支払い	
診療費(保険診療の一部負担金)	診察内容により変わります。
事務手数料	330 円[税込]
システム利用料	165 円[税込]



例えばオンライン診療で「初診」の診察を受け、処方せんの発行もあった場合、患者さんの藤本病院へのお支払い額は、400～1,500 円前後(自己負担額が3割の場合)になります。

調剤薬局へのお支払い	
調剤費(保険診療の一部負担金)	薬の内容、数量により変わります。
システム利用料	165 円[税込]
薬剤の配送料(佐川急便)	440 円～[税込/容量により異なります]

※調剤薬局へのお支払いは、藤本病院とは別に請求されます。

- ②オンライン診療の診察費は、当日計上で請求させていただきます。

【クレジット払いの場合】カード会社の締め日により、支払日が異なります。

※クレジットの請求明細書には「ST ジェイフロンティア」と表示されます。病院名・調剤薬局名は表示されません。

【コンビニ払いの場合】ご利用の都度、GMOペイメントサービスから、「コンビニ用払込票」(圧着はがき型)が、登録された住所へ郵送で届きます。14日以内にお支払いをお願いします。なお、コンビニ払いは1回につき払込手数料210 円(税込)がかかります。

※コンビニ用払込票には、ご購入店の欄へ「SOKUYAKU」と表示されます。病院名・調剤薬局名は表示されません。

※「病院からのご請求」「調剤薬局からのご請求」は別々に届くため、その都度、払込手数料(210 円)が発生します。

●お問い合わせ



医療法人 一祐会

藤本病院
Fujimoto Hospital

医事課 オンライン診療係 ☎072-824-1212(病院代表)

〒572-0838 大阪府寝屋川市八坂町2-3