



Poniz

2024年
5・6月号 41

医療法人一祐会
藤本病院グループ
広報誌『ポンず』

CONTENTS

- 3 新着任医師の紹介 小南医師
- 4 病気を知ろう「乳がん」
- 13 一祐会ニュース
- 14 藤本病院「会計待ち時間」
短縮への取り組み
- 16 藤本病院「2023年度
外来サービス満足度調査」
- 18 寝屋川シリーズ vol. 8
「風の街 寝屋川店」
- 20 藤本病院からのお知らせ
- 22 藤本病院グループ施設紹介
- 23 表紙作品の紹介
- 23 ポンちゃんニュース！

CONTENTS

3 新着任医師の紹介 小南裕明 医師

4 病気を知ろう「乳がん」

13 一祐会ニュース

- ・2024年度、新入職式・昇進式が行われました。
- ・地域交流イベント「フジフェス2024」を開催します。

14 藤本病院「会計待ち時間」短縮への取り組み

16 藤本病院「2023年度外来サービス満足度調査」

18 寝屋川シリーズ vol. 8
「風の街 寝屋川店」

20 藤本病院からのお知らせ

22 藤本病院グループ 施設紹介

23 表紙作品の紹介

23 ポンちゃんニュース！

広報誌『ポんず』は

寝屋川市に暮らす皆さんの健康促進を目的に医療・介護をはじめとするヘルスケアに関する情報を発信するとともに、藤本病院グループ施設「藤本病院」「介護老人保健施設 ハーモニー」「サービス付き高齢者向け住宅 シンフォニー」「藤本病院訪問看護ステーション」「藤本病院居宅介護支援事業所」の情報を掲載いたします。

『ポんず』というタイトルは、藤本病院受付にいるスッポンの「ポんちゃん」から名付けられました。ポんちゃんがキャラクターとなり、当広報誌を「案内します」。



ポんちゃん

新着任医師の紹介



小南医師からのメッセージ

2024年4月1日に藤本病院外科に着任をしました、小南裕明と申します。

私は、神戸大学医学部を卒業後、耳鼻咽喉科専攻でキャリアアスタートし、大学院時代に外科へ転科しました。その後、神戸大学医学部附属病院やその関連病院勤務を経て、藤本病院へまいりました。

外科では、主に胃・大腸を専門としています。

藤本病院では、水曜日（午前）と土曜日（午前。ただし第4週は休診）に外来を担当していますので、胃や大腸お腹の調子が変わりという方はご相談ください。

趣味は特にありませんが、かつての先輩医師に言われた「専門資格を取得

外科

小南 裕明 医師

(こみなみ ひろあき)

〈プロフィール〉

- 神戸大学医学部（1994年）卒業
- 専門：胃・大腸
- 資格：日本外科学会 外科専門医

日本消化器病学会 消化器病専門医

日本消化器外科学会 消化器外科専門医

日本乳癌学会 乳腺専門医

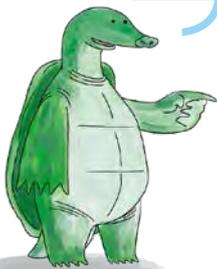
日本大腸肛門病学会 大腸肛門病専門医

※その他の資格は藤本病院ホームページに掲載しています。

して初めてスタートラインに立てる」という言葉が強く残っており、医師の新しい専門資格取得と既存資格の維持を意識しています。

「資格なんて」と思うこともありましたが、取得にはそれなりの勉強が必須であり、取得後は広い知識と新しい知識が身に付き、より一層広く豊富な知見で患者さんに向き合えると感じています。もちろん、あくまでスタートラインです。患者さんに確かな医療が届けられるよう日々研鑽してまいります。

外来担当は予告なく変更されます。詳しくはホームページをご覧ください。



病気を知らう！

乳がん

にゅう

女性に最も多いがん。

早期発見し適切な治療を。

乳がんは女性がかかるがんの中で最も多く、2019年は、全国で9万7142人が新たに診断されました。2020年は乳がんにより1万4650人の方が亡くなっています。

女性がかかるがんの部位別で見ると、病気になるた人数は1位ですが、死亡者数で見ると5位に下がります。つまり、乳がんは5年相対生存率（2009～2011年）が92・3%と高く、早期発見し適切な治療を行えば比較的予後の良い病気と言えます。

乳がんについて、藤本病院外科の是枝敬医師に尋ねました。

— 乳がんはどのような病気ですか。

乳がんは、乳腺の組織に生じる悪性腫瘍（がん）です。

30歳～45歳で急増し、45～69歳に発症のピークがあります。69歳以上で発症する方もいます。

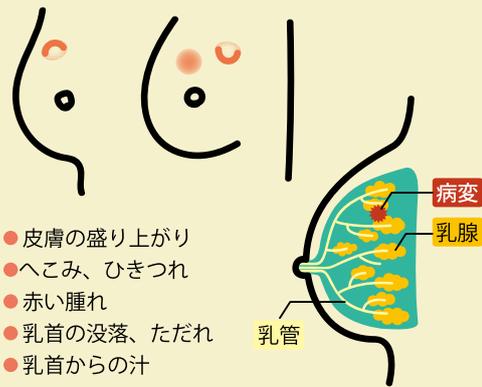


これえだ たかし
是枝 敬 医師

- 専門 乳腺外科
- 資格
日本外科学会 外科専門医
乳腺外科 認定医
- 趣味 畑仕事
野菜・果樹を育てています

— どのような症状が出ますか。

乳がんの主な症状は、乳房の「しこり」です。90%の人は痛みを感じません。他にも、乳房にくぼみが出る、乳頭や乳輪がただれる、左右の乳房の形が非対称になる、乳頭から血の混じった分泌物が出ることもあります。



乳がんの原因と予防方法は？

乳がんの原因は全てがはっきりとは分かっていませんが、発生するリスクを高めているのは、女性ホルモン、遺伝、生活習慣であることがわかっています。

女性ホルモン(エストロゲン)……

女性ホルモンであるエストロゲンは乳がんの発生、がん細胞が増えるのを促すという一面があります。

そのため、初経年齢が早い、閉経年齢が遅い、出産、授乳経験が無いなどエストロゲンの影響を受ける期間が長いと乳がんが発生しやすいといえます。

遺伝

第一親等(自分の親または子)に乳がんになった血縁者がいると乳がんになるリスクがあります。

生活習慣

喫煙、飲酒などの生活習慣や肥満も乳がんになるリスクがあると近年分かってきました。

予防

乳がんを予防するには、喫煙や飲酒を控え、特に閉経後の肥満を避けるために体重を管理し、適度な運動を行うと良いでしょう。

日ごろから自分の乳房を意識する生活習慣「ブレストアウェアネス」を心掛けてください。そして、ご自身の乳房に変化を感じたら、速やかに医師に相談してください。

乳房を意識する生活習慣

ブレストアウェアネス

- ・自分の乳房の状態を知る。
- ・乳房の変化に気を付ける。
- ・変化に気付いたらすぐに医師に相談する。
- ・40歳になったら2年に1回乳がん検診を受ける。

月経終了後3日目など、日にちを決め、乳房のくぼみやひきつれ、しこりが無いかを自身の手で調べてください。

チェック 1 両手を頭の後ろで組み
色や形をよく見てみましょう



「くぼみ・ふくらみ」
「ただれ・変色」
「ひきつれ」
はありますか？

チェック 2 乳房やワキの下を4本の指で
「の」の字を書くように触りましょう



「しこり」は
ありますか？

ワキの下もよくcheck!

チェック 3 乳頭を軽くつまんで分泌物
が出ないか調べましょう



「血が混じった
ような分泌物」
は出ませんか？

チェック 4 仰向けに寝て乳房を触って
チェックしましょう



「しこり」は
ありますか？

——診断はどのようになされますか。

乳房に異変を訴える方に、外来診察にて、視・触診、マンモグラフィ、超音波（エコー）検査を行います。

乳がんの可能性がある場合、針生検で病変を採取し、細胞や組織を顕微鏡で調べ診断します。がんの広がり方や転移の有無を調べるためには、「CT検査」「MRI検査」、骨への転移の有無を調べる「骨シンチグラフィ」、がんの広がりや転移の有無を調べる「PET検査」などの画像検査を行います。

——乳がんの進行度合いはどのように分類されていますか。

乳がんの進行の程度は、「ステージ」（病期）として分類します。

乳がんのステージは、0期～IV期まであります。分類には、

- がんが乳房の中でどこまで広がっているか（大きさ）
- リンパ節転移があるか
- 遠隔転移（骨や肺など別の臓器に転移すること）があるか

により決まります。

乳がんは、早期発見できれば生存率が高いがんですが、転移しやすく、全身にがん細胞が散らばりやすいため、乳房だけの疾患というより「全身病」

と捉えて治療を考える必要があります。

——どのような治療が行われますか。

乳がんは基本的に、手術による切除を行い、その前後に、薬物治療でがん細胞の増殖転移を抑える治療をします。手術内容によっては、放射線治療も行います。

しかし、①転移していて手術による治療が難しい場合、②体力的に手術が難しい場合、③ご本人が望まない場合は、話し合いの上、基本治療とは異なる方法を取ります。

手術の種類

主な手術方法には、がんとその周辺の正常乳腺を切除し、乳房の温存が可能である①乳房部分切除術（乳房温存手術）と、乳頭乳輪を含め全乳房を切除する②乳房全切除術があります。

①乳房部分切除術を選択するにはは、がんの大きさが3cm以下、その他位置や乳房の大きさ、ご本人の意思などの条件が必要となります。

放射線療法

①乳房部分切除術を行った後は、がんが残っていたり、乳房内での転移の可能性もあるため、原則として手術後

の乳房組織に対して放射線照射を行います。

②乳房全切除術を行った場合も、リンパ節への転移があれば、放射線治療を行います。

薬物療法

乳がんは転移しやすいがんであるため、手術方法に関わらず、がんの進行を抑制する薬物療法を行います。

ホルモン療法薬、分子標的薬、細胞障害性抗がん薬、免疫チェックポイント阻害薬等があり、がんの進行度やがん細胞の性質により使い分けれます。

——治療は、どれくらいの期間が必要ですか。

手術から薬物療法終了までを初期治療と言います。初期治療は個人差がありますが、3〜6カ月程度かかります。

——初期治療後の生活はどのようになりますか。

初期治療後は経過観察に移ります。問診や視・触診を初期治療終了後の3年間は3〜6カ月に1回、4〜5年目は6〜12カ月に1回、5年目以降は年1回の頻度で受診することが勧められます。

ています。必要に応じて、超音波検査や腫瘍マーカー検査なども行います。検査を受ける頻度は、がんの進行度や治療法によつて異なります。

——診療にあたり大切にしていることはありますか。

乳がんは、5年相対生存率(※1)の高さが示すように、適切な診断・治療を行えば、死亡する確率が低い病気です。

しかし、転移しやすいがんであるため、一度病気になるとう長期にわたる治療が必要となります。長く患者さんと関わるため、生活や意思を考慮し、患者さんがどうしたいかを大切にしています。その上で、手術方法の選択をはじめ、できるだけ患者さんの希望に沿った治療ができるよう心掛けていきます。

——ありがとうございました。



(※1) 相対生存率：がんと診断された場合に、治療でどのくらい生命を救えるかを示す指標。

乳がん 検査

乳房の異常を発見する検査には、「マンモグラフィ検査」と「超音波検査（エコー）」があります。ここでは、2つの検査の特徴や藤本病院での実施状況についてご紹介します。

マンモグラフィ

マンモグラフィは乳房専用のX線（レントゲン）検査です。

透明の圧迫板で乳房を挟み、乳房を薄く伸ばして撮影します。薄く広げて圧迫することで乳腺の重なりが少なくなり、病変を見つけやすくなる他、X線の量も少なくなり身体への負担を軽減できます。

圧迫することにより、痛みを伴うことがありますが、一定以上の圧力がかけられないようになっており、圧迫される時間も数十秒と限られます。

生理中や生理前は乳房が張ることが多く、いつもより痛みを感じやすくなるため、検査を受けるのは生理後をお勧めします。



検査のメリット

- ・ 視診・触診では見つけにくい小さな病変を発見できる。
- ・ 超音波検査では発見しにくい石灰化を見つけられる。

検査のデメリット

- ・ X線による被ばくがある。
- ・ 一般的なマンモグラフィの被ばく量は一般の人が1年間に受ける自然放射線量の50分の1程度です。心配な方には超音波検査を勧めています。
- ・ 検査に痛みを伴う
- ・ 乳腺の密度が濃いときは、しこりを見つけにくい。

● 注意点

- ・ 妊娠中やその可能性のある方はX線による放射線被ばくがあるため検査を受けることができません。
- ・ 豊胸手術を受けた方は、生理食塩水パックの破損が生じる可能性があるため、検査を受けることができません。
- ・ ペースメーカーやCVポート（※1）

（※1） CV ポート…皮下埋め込み型の中心静脈カテーテル。

- ・などが圧迫範囲にあると破損の危険性があります。
- ・細かいパウダー（粉末）が含まれる制汗スプレーやラメの入ったクリームは、粉がX線画像に写り、異常と誤診される場合があるので控えてください。
- ・授乳中は、乳腺組織が発達している関係で検査の精度が落ちる可能性があります。
- ・2年に1回の受診が適正とされています。

藤本病院のマンモグラフィ



●女性の診療放射線技師が対応します

藤本病院のマンモグラフィは女性の診療放射線技師が撮影を行います。検査結果の判断は医師が行います。

●約10分で検査終了

着替えから画像確認まで、約10分間で検査が終わります。

●年間検査件数900件

外来受診と検診で検査を受けた方を合わせて、一年間に約900件の検査を実施しています。

外来受診では、「入浴中にしこりを感じた」「乳房が痛むように感じる」「胸が突っ張る」などと訴える方にマンモグラフィ検査を実施しています。いつもと違うと感じたら、医師の診察を受けてください。

また、自覚症状が無くても検査を受けることで早期発見につながります。定期的な検診をお勧めします。

●当院のマンモグラフィでわかること

手で触っても分からない小さな「しこり」や「石灰化」した病変を写し出すことができます。病変が確認できたら、悪性の疑いがある場合は、針生検などで追加の検査をします。

●藤本病院で、検査を行う際に大切にしたいこと

痛みを感じる検査ですので、緊張されると思えます。リラックスして検査を受けていただくことを大切にしています。緊張を感じる方には、放射線技師からの声掛けで力を抜いてもらえるよう心掛けています。

検査を受けていただく機会は多くあるわけではありません。情報量の多い撮影ができるようご協力をお願い致します。

乳房超音波検査

乳房に超音波をあて、返ってくる反射波（エコー）をコンピュータによって画像化して異常の有無を調べる検査です。この検査により、触診では発見できないような小さなしこりが発見できます。

マンモグラフィとの違いは、超音波検査は乳腺の密度が高くても、小さなしこりを発見することができるため、妊娠や豊胸手術をされている方でも検査が可能です。また、痛みや放射線のリスクもありません。ただ、小さな石灰化は見つけられません。そのため、小さな石灰化を見出すことができるマンモグラフィとの併用検査もお勧めいたします。



検査のメリット

- 放射線被ばくをしない。
- 妊娠中や豊胸手術をされている方でも受けられる。
- 検査に痛みを伴わない。

検査のデメリット

- 小さな石灰化の発見が難しい。

藤本病院の乳房超音波検査



● 女性の臨床検査技師が対応します

藤本病院では3名の女性臨床検査技師が検査を実施し、乳腺外科の医師が検査の内容を確認いたします。

● 約20分で検査終了

● 年間検査件数

1年間の検査実施数は680件（2023年度実績）です。

● 乳房超音波検査でわかること

しこりや、ある程度の大きさの石灰

化を見つけることができます。

しこりは閉塞した乳管が袋状になって分泌物が中にたまっている状態である「のう胞」や、乳腺にできる腫瘍である「腺腫」など複数あり、病変の種類によっては、良性かを悪性か判断できないことがあります。その場合は針生検（組織検査）を行います。

● 検査時の注意点

検査時には画面を見やすくするため、部屋は真つ暗にします。暗い部屋が苦手な方は、ご相談ください。

上半身は衣服を脱いで横になつていただくため、上下セパレートの衣服が良いです。また、超音波が伝わりやすい様に上半身にゼリーを塗ります。

● 超音波検査が向いている年齢

乳房超音波検査は40歳以下の女性に適しています。女性は40歳ごろまで乳腺が発達し、乳腺密度が高いです。超音波検査は、乳腺密度が高くても病変を検出することができます。

● 検査を行う際に臨床検査技師が 気を付けていること

検査技師は良い検査情報ととり、見逃さないように、丁寧に検査することを心がけています。

検査時間は、個人差があります。長

受診

乳房に変化を感じたり、気になる症状がある場合は外科（乳腺外科）を受診し、医師に相談してください。

実施日：火曜日・金曜日
(受付8:00～11:45、診察9:00～)

問い合わせ先：072-824-1212 (代表電話)

予約受付時間：月～金曜日 14時～16時

※ご予約は診察券をお持ちの方のみになります。初めての方は直接病院受付へお越しください。

く時間がかかってしまう時は、不安に思われる方もおられるので、患者さんにお声掛けしながら検査を行っています。

乳がんの早期発見には、定期的な検査を受けることが有効です。また、乳房に変化を感じたら速やかに受診してください。



乳がん検診

検査のみを行います。症状が無く、その年の「寝屋川市の乳がん検診」対象の方は低価格で検査を受けることができます。「当院の乳がん検診」は症状の有無に関わらず、どなたでも受けることが可能です。

どちらの検診も当院の健診事業部へお申し込みください。

寝屋川市の乳がん検診

対象：

寝屋川市に住む、2025年3月31日時点の年齢が40歳以上で、今年度、前年度に市の乳がん検診を受診されていない女性（2年に1回の受診）

検査内容 / 費用：

乳房エックス線検査（マンモグラフィ） / 700円

実施日：

火曜日・水曜日・金曜日 14:00～16:00
木曜日 14:00～15:00
土曜日 10:30～15:30

当院での乳がん検診

対象：

どなたでも。症状の有無に関わらずご利用いただけます。

検査内容 / 費用：

- ・マンモグラフィ / 3,850円（税込）
- ・乳房超音波検査 / 3,850円（税込）
- ・マンモグラフィ+乳房超音波検査 / 7,700円（税込）

実施日：月曜日～土曜日 8:40～11:00

お申し込み：

寝屋川市の乳がん検診も藤本病院にて受けることができます。
藤本病院 健診事業部へお申し込みください。

藤本病院 健診事業部 ☎ 072-823-7606
(受付時間：月～金曜日 11:00～16:00)

2024年度、新入職式・昇進式が行われました。

2024年4月1日、医療法人一祐会は、新入職式・昇進式を行いました。今年度の新入職者は、医師1名、看護部7名、コメディカル4名、事務職3名の計16名です。

式では、藤本明久理事長、藤本病院程修司病院長の挨拶の後、新入職者代表による決意表明が行われました。

藤本理事長は新入職者に対して「当法人の理念『ありがとう おかげさま嬉しい縁を 医療でつなぐ』の下、地域に必要とされる医療・介護の職員として成長してほしい」と話しました。

昇進式では

5つの事業体より23名が辞令の交付を受けました。

藤本病院グループは、2025年8月の創業70周年に向けて、職員一丸と

なっており、地域の皆様に医療と介護の両面からお役に立てるよう努めてまいります。



地域交流イベント 「フジフェス2024」

フジフェスは、医療法人一祐会 藤本病院グループが毎年開催する地域交流イベントです。コンサートや舞台パフォーマンスの他、医療・介護に関するイベントを行います。

開催日時

2024年
7月13日
(土)

ロビーイベント開始13時30分
コンサート開場14時30分／開演15時00分
終了予定18時30分

会場

アルカスホール

(寝屋川市早子町12-1)

を開催します。

出演者 大東ウインドオーケストラ (市民吹奏楽団) / 小寺修平 (介護福祉士、歌唱) / SAKURAAアンサンブル (ピアノ三重奏) / 町空ひばり (理学療法士、歌唱) / Sparkle (キッズチアダンス) / 岩井洋輔 (麻酔科医、ピアノ演奏) / 寝屋川市立第一中学校 吹奏楽部 / KWKH OUSE (バンド演奏) / ヨハン・セバスチャン・バッハト (一祐会理事長、ピアノ)

予約不要



「会計待ち時間」短縮への取り組み



「会計待ち時間」が生じる原因

2022年7月に藤本病院おもてなし委員会がご来院の患者さんへ「2022年度外来サービス満足度調査」を実施し、皆さんから嬉しいお声、改善を求めのお声をいただきました。その中でも、特に待ち時間に関するものが多く、自由記述欄に記載いただいたお声38件のうち、待ち時間に関するものが17件ありました。「診察までの時間」「会計を行うまでの時間」に対する改善を求めのお声が約半数[※]つを占める結果でした。

そこで、外来における待ち時間発生が起る原因を分析し、今回は「会計待ち時間(※)」の改善に取り組み、2023年度の満足度調査でその効果を測ることにしました。

改善の取り組みは、業務改善を行う「TQM推進委員会」より、今回の改善の関係部署の委員が主体となり実行しました。(健診事業部、リハビリテーション科、看護部外来、検査科、IT室〈現 情報管理課〉、医事課〈現 医事サービス課〉)

※会計待ち時間…診察終了後、基本伝票を会計に返却してから、患者さんをお呼びするまでの時間。



①患者さんが外来伝票を提出後、医事サービス課で全ての診療行為が終わったか、保険確認がなされているかを確認します。不備が見つければ診療担当者へ問い合わせます。全ての項目が確認された後、費用計算を行います。

②会計を担当する医事サービス課は、会計業務の他に、受付業務、入院案内、保険請求業務など複数の業務を同時に行っています。そのため、混雑時は受付や入院案内に人手が割かれ、会計業務の人員が不足する場合があります。

対策

【原因①に対して】
計算にあたり、必要な作業であるため②の対策を検討する。

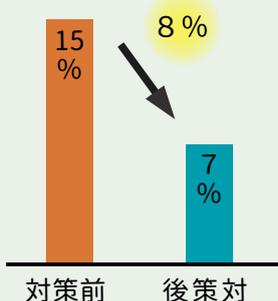
【原因②に対して】
入院案内を口頭説明から、タブレットで見る動画視聴にしました。補助的に口頭説明を行っています。
●人手不足が起きた場合、迅速にバックヤードから応援が駆け付けられるよう応援要請ベルを設置しました。また、不明瞭であった応援要請の基準を明確化させ、部署内で共有、応援を呼びやすい環境を作りました。

結果

改善前、会計の待ち時間が「10分以内」が全体の47%でした。改善後の調査ではその割合が65%と8%向上しました。また、15分以上かかっていた割合は15%から7%と、8%削減することができました。

会計待ち時間の平均は、対策前が20分だったのに対して、対策後は14分となり、6分短縮することができました。

会計の待ち時間 10分以上の割合



「会計の待ち時間」 平均時間

対策前

20分

対策後

14分

効果測定

患者さんを対象とした「外来サービス満足度調査」でその効果を測りました。改善前（2022年）の調査では「会計の待ち時間」に関する患者さんの声が7件あったのに対し、改善後の2023年度に行った調査では、1件という結果になりました。

「外来サービス満足度調査」 における調査結果

- 2022年7月のアンケート
・全体のうち会計待ち時間に関するお声

1.9% (有効回答枚数 357 枚)

- 2023年11月のアンケート
・全体のうち会計待ち時間に関するお声

0.3% (有効回答枚数 266 枚)

まいい

会計待ち時間に対する患者さんの声は、前年度と比べ減少しましたが、診察までの待ち時間に対する声は、依然多くあります。いただいた貴重なご意見をもちに、藤本病院に来ていただく方に気持ちよく過ごしていただけるよう、患者さんへの対応や説明など、課題点を洗い出し、職員一同、改善に努めてまいります。

「2023年度外来サービス満足度調査」

の結果をご報告いたします。

藤本病院は外来を受診された患者さんを対象に、より良いサービスを提供することを目的としたアンケート（満足度調査）を行っております。

2023年11月に実施した「2023年度外来サービス満足度調査」についての結果を報告いたします。

■ アンケート実施概要

実施期間 2023年11月13日（月）

～11月17日（金）

回答者 調査期間中に当院を受診

された外来患者さん

調査内容 外来患者さんに対応する

職員の接遇

実施主体 藤本病院おもてなし委員会

■ アンケート内容

質問紙法（各項目に対する回答選択および自由記述）

質問項目

1. 明るく元気な挨拶がありましたか？
2. 応対（言葉・態度）は良いものでしたか？
3. 案内、または説明はわかりやすく丁寧でしたか？
4. 質問などがしやすい雰囲気でしたか？

選択項目（良い・やや良い・やや悪い・悪い）

5. その他、お気づきの点やご要望等がございましたら、自由にお書きください。（自由記述）

結果

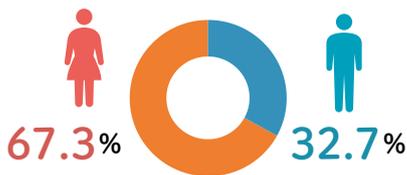
回収数

306枚

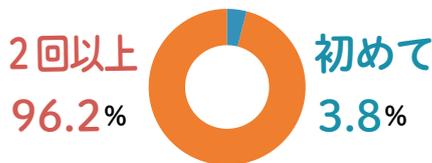
うち、有効回答枚数266枚
（＝有効回答率 86.9%）

ご回答いただいた方

性別



来院回数



自由記述欄の回答について

■ 改善を求める意見（抜粋）

- ・健康診断を受けたとき、情報がきちんと伝わっていなかった。
- ・受付処理が遅く、列ができていのに無視するスタッフが多かった。
- ・会計の待ち時間がもう少し短いと嬉しい。
- ・採血ミスが数回あった。
- ・診察の待ち時間が長い。

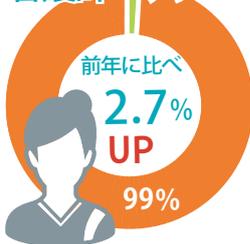
■ 良かった意見（抜粋）

- ・院内もきれいになり、スタッフも全体的に良くなった
- ・以前に悪い対応をされたが改善されていて良かった。
- ・電話で詳しく説明してもらい安心できました。
- ・対応が親身な感じがして良かった。

ご回答ありがとうございました。



看護師・クラーク



(受付・会計)

医療事務係



医師



(検査・放射線)

技師・リハビリ



駐車場係



総合案内係



部門別 満足率

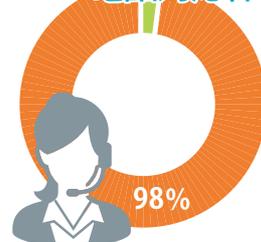
部門別に満足率を伺いました。

満足率は「良い」「やや良い」を合わせた割合となっています。

前年度と比較して、各部門の接客に対する患者さんの満足率は向上していました。

電話対応は、2022年度のアナケートにご意見をいただいたため、2023年度に項目を追加しました。

電話対応係





半世紀以上、寝屋川に 根差したお好み焼き店 風の街 寝屋川店

風の街 寝屋川店（寝屋川市早子町）はアドバンスロード商店街に面する老舗のお好み焼き店です。

地域のご家族やご年配の方々の寄り合いの場、学生たちの憩いの場、藤本病院受診後のほっとする道草の場となっています。

昭和35年に大阪市旭区千林に1号店を創業後、昭和47年に寝屋川市に2号店を出店。現在は直営店8店舗、フランチャイズ17店舗を出店されています。寝屋川店店長の保田真哉店長に「風の街」の魅力をお伺いしました。



保田 店長

—— 風の街で特に力をいれているメニューは何ですか。

保田店長 「風の街玉」というお好み焼きです。季節によってその時に一番美味しい産地のキャベツをふんだんに使ったお好み焼きです。豚・イカ・牛肉・タコ・エビが入った看板メニューです。

お好み焼きは蒸せば蒸すほど甘くなりやすい。混ぜすぎない、押さえすぎない、触らない、が美味しさの秘訣です。

当店のお好み焼きは一般のお好み焼きよりも粉の分量は少ないのでさっくりとした食感特徴です。ソースで召し上がっていただけでも良いのですが、実は、塩、マヨネーズで食べるとキャベツの甘みがより引き立つので一度試してください。

焼きそばにも力を入れています。自社工場で毎日製造している、もちもちとした食感の生太麺を使用しています。

生麺を8分間湯がいてから、熱が均一になる厚さ140ミリの鉄板で焼き上げ、少し甘めでスパイスの効いた秘伝のソースで絡めます。秘伝のソースは麺との相性が抜群です。麺の風味が豊かで腰の強い食感の焼きそばに仕上がっています。ぜひ、ご賞味ください。

—— 風の街で扱うお薦めのメニューは他にもありますか。





お好み焼き・焼きそば以外にも関西風のものじゃ焼きがあり、若い世代からファミリー層の方々に大変ご好評をいただいております。また、セルフによるアルコール・ソフトドリンクバーで、飲み放題90分付きコースを用意しております。

他にも、ご家庭で本場の味をお楽しみいただける「手作りお好み冷凍セット」をご用意しています。ギフトやお土産に喜ばれています。

——メニューの提供に際して顧客の健康に配慮していることはあります。

風の街のお好み焼きは、通常サイズにキャベツが180gも入っています。キャベツは食物繊維とビタミンCを豊富に含みます。ビタミンCは毛細血管・歯・軟骨などを正常に保つ働きがあります。また、食物繊維には脂質、糖質、ナトリウム（塩分）等を吸収し、体外に排出する働きがありますので、ぜひキャベツたっぷり

りのお好み焼きを食べにきてください。

——どうして保田店長は「風の街」に入職されたのですか。

学生時代に寝屋川店でアルバイトをしていました。その後、漁師になるために長崎に行きましたが、体調を崩して大阪に戻ってきました。そして、御殿山の店舗で再び働くこととなりました。現在は寝屋川店の店長をしております。

——風の街を営む上で大切にされていることは何ですか。

風の街のコンセプトは「だんらん団らん」です。鉄板を囲んで、家族 お友だち、仲間と楽しくワイワイ食事をしていただきたいとの想いです。これからも地域の皆様に美味しいお好み焼きや焼きそばが提供できるように味の追求を怠らずに頑張つてまいります。

風の街 寝屋川店

📍 寝屋川市早子町 14-7

☎ 072-821-9961

🕒 営業時間:

平日 11:00 ~ 15:00

..... 17:00 ~ 22:00

土日祝 11:00 ~ 22:00

* 定休日：第3火曜日
別途休業：1/1、5/22、
(2024年) 8/21、12/31

京阪本線「寝屋川駅」
から東へ徒歩約2分



藤本病院からのお知らせ

新型コロナウイルス感染症の法律上の位置付けが変更になりましたが、現在も感染が続いているため、「面会」や「入院患者さんの荷物の受け渡し」について、以下のように変更しております。

なお、新館2階病棟へ分娩のため入院されている方は、病院ホームページをご覧ください。▶▶



入院患者
さんの

荷物の受け渡し



●月～土曜日
14時～17時

ご家族に直接、患者さんが入院している病棟のスタッフステーションに進んでいただき、荷物の受け渡しをいたします。

※日曜日・祝日は、荷物の受け渡しはお休みです。

●月～土曜日
17時～20時

1階玄関の「総合案内」でお荷物のお預かりのみいたします。
※ただし、冷蔵品など温度管理が必要なものは不可。

14時～17時に「荷物の受け渡し」に
おいでになられた時の流れ

- 1 建物に入る前に、不織布マスクをご着用ください。
- 2 玄関右側にある「総合案内」の係員へ、荷物の受け渡しに来た旨をお知らせください。「入館許可証」をお渡しします。

- 詳しくは病院ホームページをご確認ください。
- 感染状況により、運用を変更する可能性があります。

面会

以下の要領により、面会を行っております。

1 面会できる方…ご家族のみ

※ただし、16歳以上の方。
※コロナワクチンの接種の有無は問いません。

2 面会できる人数…1～2人

※原則として、お1人での来院にご協力ください。

3 面会頻度…1家族につき週1回

4 面会できる曜日と時間

月・火・水・木・金・土曜日の14時～16時
※日曜・祝日のご面会はお休みです。

5 面会時間…15分以内

6 面会場所…面会室、または病室

- ▶ 面会室へ行くことができる患者さん…面会室
- ▶ 面会室へ行くことができない患者さん…病室

7 電話による事前予約制（月～土曜日 14時～17時受付）

☎ 072-824-1212へ電話の上、交換台へ患者さんが入院している病棟をお知らせください。恐れ入りますが、予約のない方が直接来院されても、当日の面会はお断りします。
※前日17時までにお申し込みください（日曜・祝日は受け付けておりません）。

寝屋川市 個別検診「子宮がん検診」

を受け付けて
います

通常 6,050 円(税込) ですが、「市の個別検診」対象者は 700 円(税込) になります。

生涯のうち、全女性の80%が感染すると言われている HPV(ヒトパピローマウイルス) は子宮がんの要因とされています。HPV は性交渉によって感染しますが、通常はその人の免疫によって抑制されます。他要因が重なり、がん化すると考えられています。

子宮がんは、早期発見できれば治癒率の高いがんです。定期的な検診をお勧めします。



検診内容

問診、視診、内診、子宮頸部の細胞検査、**超音波検査**

当院では、通常の検診に、超音波検査も加えています。

対象

以下の条件全てに当てはまる寝屋川市民の方

- ・2025年7月31日の時点で年齢が20歳を越えている
- ・今年度・昨年度に子宮がん検診を受けていない
- ・自覚症状がない
- ※自覚症状のある方は、検診ではなく、受診してください。
- ※対象外の方は通常料金となります。

費用

700 円(税込)

※寝屋川市から無料クーポンを受け取っている方は0円

申し込み

藤本病院 健診事業部にお電話で申し込みください。
受付時間：月～金 (14:00 ~ 16:00)※祝日を除く。

持ち物

- ・住所・氏名・生年月日が確認できるもの(健康保険証・運転免許証・マイナンバーカードなど)
- ・当院の診察券(おもちの方のみ)

藤本病院 健診事業部
大阪府寝屋川市八坂町2番3号

- 定期健診
- 人間ドック
- 乳がん検診
- 特定健診
- 大腸がん検診
- 子宮がん検診

☎ 072-823-7606



医療法人一祐会 寝屋川・藤本病院 グループ施設紹介

藤本病院



寝屋川と共に歩み、今年で64年目を迎える病院。産婦人科からスタートし、地域のニーズに合わせて診療科やサービスを増やしてまいりました。地域に必要とされる病院を目指します。

- 産婦人科、内科、循環器内科、消化器内科、外科、消化器外科、整形外科、泌尿器科、麻酔科（石井洋輔）、リハビリテーション科
- 急患24時間対応
- 各種健診・人間ドック

●各種健診・人間ドック

●寝屋川市八坂町2番3号

（京阪）「寝屋川市駅」から徒歩4分

☎072182411212

サービス付き高齢者向け住宅 シンフォニー



定員34名のサービス付き高齢者向け住宅。入居者さんとゆつくり関わるサービス姿勢が特徴です。

藤本病院と、藤本病院訪問看護ステーションが医療面をバックアップ。

●寝屋川市太秦桜が丘32番36号

（京阪バス「三井泰団地」から徒歩3分）

☎072139619088

介護老人保健施設 ハーモニイ



入所定員100名、通所リハビリテーション35名の介護老人保健施設。在宅復帰をサポートするリハビリテーションを実践しております。

●寝屋川市寝屋2丁目14番9号

（JＲ学研都市線「星田駅」から徒歩4分）

☎072182412090

藤本病院

訪問看護ステーション

訪問看護、訪問リハビリを提供する看護ステーションです。看護師、理学療法士がご自宅・施設へお伺いし在宅療養をお手伝いします。

寝屋川市とその周辺の地域へ訪問します。



●寝屋川市八坂町13番18号

（京阪）「寝屋川市駅」から徒歩4分

☎072182413232

藤本病院 居宅介護支援事業所



介護が必要となった際の、介護認定の申請手続き、ケアプランの作成、事業者の選定等、満足いく在宅介護をお手伝いいたします。

●寝屋川市八坂町13番19号

（京阪）「寝屋川市駅」から徒歩4分

☎072181117010

ポンちゃんニュース!

当法人内の生き物たちの情報をポンちゃんが紹介します。



今年やってきたタツノオトシゴ の名前が決まりました



前回に引き続きタツノオトシゴを紹介します。
4月に藤本病院へやってきた2匹のタツノオトシゴの名前が「たっちゃん」(雄)と「音ちゃん」(雌)に決まりました。

2匹はクロウミウマ(黒海馬)という種類で、体長は15cm程度に成長し、雌より雄の方が大きくなります。他の魚類と異なり、一夫一婦制で、一生に1匹の相手とだけ交尾をするという一途な魚です。

「たっちゃん」と「音ちゃん」も非常に仲が良いようで、尻尾(尾部)を絡めていたり体を寄せ合っている姿をよく見かけます。スローな動きとサンゴに尻尾を絡める姿は見ていて本当に癒されます。

表紙作品の紹介



「チューリップ」
今川 瑞花

当広報誌は「一祐会 絵画部」部員の作品を表紙に使用しています。活動には、職員その他、職員家族も参加しています。今号の表紙は、家族部員である今井瑞花さんの作品「チューリップ」です。

◆作者のコメント◆

私は絵を描くのが幼稚園の頃から好きでした。大きくなったら、イラストレーターになりたいと思っています。4年生の時に、お父さんに誘われてから、いっしょに絵画部に通っています。絵画部に入って楽しいことは、いろいろな色を使って絵を描けることです。このチューリップの絵で気に入っているのは、水色と白のチューリップです。

「カビ」悪影響が出る前に

カビは孢子として常に空気中に存在し、湿度・温度・栄養の条件が整うと菌糸を伸ばし目に見える形で生えてきます。空気中の孢子量が増えると「感染」「中毒」「アレルギー」など人体に悪影響を与えます。特性を知り、カビの生えない環境をつくりましょう。

カビの特性

- ▶ 湿度 60%から生え始め、80%でよく生える。
- ▶ 温度 20℃台でよく生えるようになる。
- ▶ 孢子として空気中に常に存在する。
- ▶ 糖質を好むが、木材やゴムなど有機物の建材も栄養にする。
- ▶ 空気中の孢子の量が増え過ぎると人体に悪影響を与える。



予防方法

☑ 換気



カビは空気中に孢子を飛ばします。定期的に空気の入れ替えをして、部屋の空気を外に出しましょう。

☑ 掃除



1gのほこりには1万～100万のカビが存在すると言われています。定期的に掃除をしましょう。

☑ 湿気対策



カビは湿度90%以上で速やかに生えます。結露を拭く、二重窓にするなど除湿対策をとりましょう。



ありがとう おかげさま 嬉しい縁を 医療でつなぐ

医療法人 一祐会

PON'S 2024年5・6月号

通巻41号

発行人 / 藤本明久

取材・編集 / 医療法人一祐会

法人広報企画部

企画 / 一祐会広報会議

寝屋川・藤本病院グループ

医療法人一祐会

〒572-0838

大阪府寝屋川市八坂町2番3号